

## FICHE DE RECLAMATION

Date de votre séjour :

Quel type de bateau avez-vous ?

- Voilier
- Moteur
- Catamaran

Quelle est la longueur et la largeur de votre bateau ?

.....

Votre réclamation concerne :

- Votre réservation
- Votre expérience au port de plaisance de Bonifacio
- Autre : .....

Dans tous les cas, merci de détailler la nature du problème rencontré, et les conséquences occasionnées sur votre séjour :

.....

.....

.....

.....

.....

Si votre réclamation ne concerne pas directement le port de plaisance, avez-vous signalé le problème à un autre interlocuteur (prestataire concerné, mairie, gendarmerie, ...)  OUI  NON

Si OUI, par quels moyens (lettre, téléphone, mail) et à quelle date :

.....  
.....  
.....

Si vous souhaitez être recontacté pour le suivi de cette réclamation, merci de nous laisser vos coordonnées :

Nom : ..... Prénom : .....

Nom du bateau : .....

Adresse mail : .....

Adresse postale : .....

.....

Fait le .....